

## ПРАВИЛА

### **бронирования, продажи и возврата билетов на мероприятия, а также сопутствующих товаров/услуг на интернет-ресурсе [dead-dolls.museum](https://dead-dolls.museum) и в электронном приложении «Виджет Dolls MUSEUM»**

1. Настоящие Правила бронирования, продажи и возврата билетов (далее – Правила) регулируют куплю-продажу билетов на различные мероприятия, а также сопутствующих товаров/услуг на интернет-ресурсе <https://dead-dolls.museum> и в электронном приложении «Виджет Dolls MUSEUM».

2. Владельцем интернет-ресурса <https://dead-dolls.museum> и электронного приложения «Виджет Dolls MUSEUM» является Индивидуальный предприниматель Ветцель Михаил Александрович (ИНН 772704860754, ОГРН 315774600395150, Адрес: 121069, г. Москва, ул. Малая Молчановка д. 8 стр. 2)

3. Индивидуальный предприниматель Ветцель Михаил Александрович является правообладателем на программное обеспечение, установленное на интернет-ресурсе <https://dead-dolls.museum> и в «Виджете Dolls MUSEUM», размещенном на интернет-ресурсах третьих лиц и предоставляет право на использование технических возможностей, позволяющих совершить приобретение (бронирование и оплату) Билетов/Товаров/Услуг, как на интернет-ресурсе <https://dead-dolls.museum>, так и в «Виджете Dolls MUSEUM».

4. В соответствии с положениями ст. 1005 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ) Индивидуальный предприниматель Ветцель Михаил Александрович может являться Агентом, действующим от имени и за счет Организаторов Мероприятий и при таких обстоятельствах может осуществлять действия, связанные с продажей Билетов/Товаров/Услуг на интернет-ресурсе <https://dead-dolls.museum> и/или в «Виджете Dolls MUSEUM».

5. Права и обязанности, связанные с оказанием услуг Покупателям по предоставлению возможности посещения Мероприятий путем предъявления Билетов, получения Товаров/Услуг, приобретенных на интернет-ресурсе <https://dead-dolls.museum> и/или в «Виджете Dolls MUSEUM», возникают между Организатором такого Мероприятия (в отдельных случаях лицом, предоставляющим Товары/Услуги) и Покупателем, совершившим приобретение (бронирование и оплату) Билетов/Товаров/Услуг на интернет-ресурсе <https://dead-dolls.museum> и/или в «Виджете Dolls MUSEUM».

6. В силу ст. 435, 437 ГК РФ настоящие Правила являются публичной офертой, адресованной неопределенному кругу лиц на заключение договора купли-продажи Билетов и/или сопутствующих Товаров и Услуг в сети Интернет на Интернет-ресурсе <https://dead-dolls.museum> и/или с помощью «Виджета Dolls MUSEUM», размещенного на интернет-страницах третьих лиц.

7. Настоящие Правила адресованы всем лицам, желающим приобрести Билеты на Мероприятия Организаторов, предоставляемые на Интернет-ресурсе <https://dead-dolls.museum> и/или с помощью «Виджета Dolls MUSEUM» в электронном виде и/или сопутствующие Товары и Услуги, представленные на Интернет-ресурсе <https://dead-dolls.museum> и/или в «Виджете Dolls MUSEUM», размещенном на интернет-страницах третьих лиц.

8. Совершая приобретение (бронирование и оплату) Билета(-ов) и/или Товаров и/или Услуг на <https://dead-dolls.museum> и/или с помощью «Виджета Dolls MUSEUM», лицо, совершившее покупку (бронирование/приобретение) Билета(-ов) и/или Товаров и/или Услуг принимает условия настоящей оферты по правилам статьи 438 ГК РФ (акцепт) и присоединяется к настоящим Правилам без каких-либо ограничений и/или исключений (по правилам ст. 428 ГК РФ). Для Акцепта настоящей оферты необходимо выбрать соответствующее Мероприятие/сопутствующий Товар или Услугу, указать количество приобретаемых Билетов/сопутствующих Товаров или Услуг, а также персональные данные Покупателя, необходимые для осуществления платежа и последующего получения Билета/Товара/Услуги, после чего осуществить оплату по Договору купли-продажи Билетов и/или сопутствующих Товаров и Услуг согласно условиям настоящей оферты.

9. Покупателями Билетов/Товаров/Услуг на интернет-ресурсе <https://dead-dolls.museum> и/или в «Виджете Dolls MUSEUM» могут быть физические лица, в силу закона обладающие правами на совершение сделок по купле-продаже Товаров/Услуг, индивидуальные предприниматели и юридические лица, зарегистрированные в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

10. На интернет-ресурсе <https://dead-dolls.museum> и/или в «Виджете Dolls MUSEUM» представлены только те Мероприятия, Билеты или Товары/Услуги, имеющие отношение к таким Мероприятиям, которые реализуются Организаторами – Продавцами, имеющими договорные отношения с Индивидуальным предпринимателем Ветцель Михаилом Александровичем. Никакие иные Билеты или Товары/Услуги не могут быть размещены, предложены к бронированию и приобретению.

11. Настоящие Правила (оферта) распространяются на все без исключения случаи продажи Билетов/Товаров/Услуг на интернет-ресурсе <https://dead-dolls.museum>, или в «Виджете Dolls MUSEUM» и постоянно размещены на Интернет-ресурсе <https://dead-dolls.museum>. Действующая редакция всегда размещена по адресу [https://dead-dolls.museum/docs/user\\_agreement\\_ru.pdf](https://dead-dolls.museum/docs/user_agreement_ru.pdf).

12. В случаях, когда «Виджет Dolls MUSEUM» на законных основаниях установлен на интернет-ресурсах Организаторов или иных третьих лиц, такими лицами могут быть установлены отдельные самостоятельные Правила бронирования и продажи Билетов/Товаров/Услуг, отличные по своему содержанию от настоящих Правил. Совершая бронирование и/или приобретение Билетов/Товаров/Услуг на таких интернет-ресурсах Покупатель самостоятельно несет ответственность за ознакомление с Правилами бронирования и приобретения Билетов/Товаров/Услуг, размещенных на таких интернет-ресурсах.

13. Если на интернет-ресурсах Организаторов или иных третьих лиц, на которых на законных основаниях установлен «Виджет Dolls MUSEUM», отсутствуют отдельные самостоятельные Правила бронирования и продажи Билетов/Товаров/Услуг, действие настоящих Правил распространяется на бронирование и приобретение Билетов/Товаров/Услуг через «Виджет Dolls MUSEUM». Покупатель самостоятельно несет ответственность за ознакомление с Правилами бронирования и приобретения Билетов/Товаров/Услуг, размещенными на Интернет-ресурсе <https://dead-dolls.museum> или в «Виджете Dolls MUSEUM».

14. Если Организатор/Продавец и Покупатель используют Интернет-ресурс <https://dead-dolls.museum> или «Виджет Dolls MUSEUM», то считается, что каждый из них ознакомлен и согласен с текстом настоящей оферты (принял все условия настоящей оферты), присоединился к условиям настоящих Правил, Продавец и Покупатель заключают «Договор купли-продажи билетов и/или сопутствующих товаров и услуг» на условиях изложенных ниже.

### **Договор купли-продажи билетов и/или сопутствующих товаров и услуг**

Продавец: Индивидуальный предприниматель Ветцель Михаил Александрович ОГРН 315774600395150, с одной стороны

Покупатель: лицо, совершающее приобретение (бронирование и оплату) Билетов на Мероприятие сопутствующих товаров/услуг (далее - Товаров/Услуг) на интернет-ресурсе <https://dead-dolls.museum> и/или в «Виджете Dolls MUSEUM» (далее - «Покупатель»), с другой стороны совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор купли-продажи билетов и/или сопутствующих товаров и услуг (далее - Договор) о нижеследующем:

### **Понятия и термин Договора**

*Система Dolls MUSEUM* – программное обеспечение, принадлежащее ИП Ветцель М.А., предоставляющее возможность использования организационных, информационных и технических решений, обеспечивающих взаимодействие Организатора/Продавца и Покупателя.

*Организатор* - лицо, проводящее Мероприятие, несущее ответственность за его проведение перед лицами, имеющими право на посещение Мероприятия на основании предъявленных билетов.

*Распространитель* – лицо, заключившее с ИП Ветцель М.А. соответствующий партнерский договор о Распространении билетов посредством виджета Dolls MUSEUM, установленного на Третьем сайте.

*Мероприятие* – конференции, семинары, мастер-классы, тренинги, вечеринки, кинопоказы, фестивали, концерты и иные культурно-массовые, спортивные, развлекательные, образовательные мероприятия, проходящие в России и/или за рубежом, информация о которых размещена

Организатором на Интернет-ресурсе <https://dead-dolls.museum>.

*Забронированный Билет* – выбранный, но еще не оплаченный Покупателем документ, в котором может содержаться штрих-код, номер заказа, данные о наименовании, дате, месте проведения и организаторе зрелищного мероприятия, забронированном месте (секторе, ряде и номере посадочного места (при наличии), категории билета), стоимости услуги посещения мероприятия, а также дополнительную информацию правового и/или технического характера.

*Билет* – оплаченный Покупателем документ, представленный Покупателю в электронной форме, дающий право Покупателю на посещение (проход, просмотр, прослушивание) зрелищных мероприятий, содержащий штрих-код или **QR-код**, номер заказа, имя покупателя физического лица или наименования юридического лица (при наличии), а также дополнительную информацию правового и/или технического характера (далее Билет).

*Интернет-ресурс* – веб-сайт, принадлежащий ИП Ветцель М.А., имеющий адрес в сети Интернет: <https://dead-dolls.museum>.

*Виджет* - часть программного кода, правообладателем которого является ИП Ветцель М.А., встраиваемая организатором в любую, принадлежащую ему HTML-страницу в сети интернет и/или HTML-страницу, принадлежащую третьему(-им) лицу(-цам) при наличии у организатора законных прав на такое размещение, и используемая как без значительной модификации, так и с дополнительными атрибутами для изменения его работы.

*Спецпредложение (Акция)* - ограниченное во времени и по количеству, число Билетов на Мероприятие, предлагаемых к покупке на Интернет-ресурсе <https://dead-dolls.museum> или в «Виджете Dolls MUSEUM» на условиях, отличающихся от стандартных условий продажи Билетов на Мероприятие.

## **1. Предмет договора**

1.1. Продавец продает выбранные Покупателем и забронированные Покупателем Билеты на Мероприятие/Сопутствующие товары/услуги, информация о наличии которых была размещена Продавцом на Интернет-ресурсе <https://dead-dolls.museum> или в «Виджете Dolls MUSEUM», а Покупатель принимает и оплачивает такие Забронированные Билеты/Товары/Услуги.

1.2. Все отношения, права и обязанности, возникшие между Продавцом и Покупателем после оплаты забронированных Билетов/Товаров/Услуг, регулируются в соответствии с нормами законодательства Российской Федерации. Всю ответственность перед Покупателями за надлежащее оказание услуг по организации и проведению Мероприятия, предоставлению сопутствующих Товаров/Услуг, приобретенных Покупателем Интернет-ресурсе <https://dead-dolls.museum> или в «Виджете Dolls MUSEUM», несет Организатор такого Мероприятия/Продавец Товара/Услуги единолично.

## **2. Приобретение Билетов и/или сопутствующих товаров и услуг**

2.1. Совершая бронирование и покупку Билетов/Товаров/Услуг на Интернет-ресурсе <https://dead-dolls.museum> или в «Виджете Dolls MUSEUM» Покупатель соглашается с тем, что Полные условия проведения Мероприятия, продажи Билетов/Товаров/Услуг (далее – Условия) в силу технических особенностей программного обеспечения системы Dolls MUSEUM содержатся только в разделе «Информация о мероприятии» на Интернет-ресурсе <https://dead-dolls.museum> Бронируя Билеты/Товары/Услуги на Интернет-ресурсе <https://dead-dolls.museum> или в «Виджете Dolls MUSEUM», Покупатель самостоятельно несет ответственность за ознакомление с такими Условиями на Интернет-ресурсе <https://dead-dolls.museum> и/или в «Виджете Dolls MUSEUM».

На Интернет-ресурсе <https://dead-dolls.museum> и/или в «Виджете Dolls MUSEUM» в разделе «Информация о мероприятии» всегда указаны следующие сведения:

- О потребительских свойствах Мероприятия как продукта - о дате, времени начала, окончания и месте проведения Мероприятия;
- Об общей цене Билетов в рублях и условиях акционной продажи Билетов, если таковые условия имеются;
- Об иных особенностях Мероприятия (если такая информация предоставлена Организатором).

2.2. Информация правового характера, а именно: сведения об Организаторе, включая его полное и сокращенное наименование, адрес (место нахождения), почтовый адрес, контактный телефон, электронная почта, о потребительских свойствах Мероприятия как продукта: о дате, времени начала, окончания и месте проведения Мероприятия, о программе Мероприятия, об условиях посещения Мероприятия, о правилах и требованиях, установленных организаторами Мероприятия, а также о дополнительных услугах, о правилах и условиях эффективного и безопасного посещения Мероприятия, если таковые правила имеются, а услуги предоставляются указываются на Билете и/или на интернет-ресурсе Организатора Мероприятия. Для бронирования и приобретения Билета (-ов) на Мероприятие (товаров/услуг) через Интернет-ресурс <https://dead-dolls.museum> Покупатель может совершить покупку (бронирование/приобретение) Билета(-ов) на Мероприятие (товаров/услуг) без регистрации на интернет-ресурсе <https://dead-dolls.museum> путем выбора Мероприятия, количества Билетов (товаров/услуг), выбора способа оплаты и ввода платежных данных.

Совершая покупку (бронирование/приобретение) Билета(-ов) на Мероприятие (товаров/услуг) через Интернет-ресурс <https://dead-dolls.museum> или посредством Виджета любым способом, из перечисленных в настоящей оферте, Покупатель дает свое согласие на использование своих персональных данных на условиях, указанных в настоящей оферте.

Покупатель несет ответственность за достоверность указанных им персональных данных. Кроме того, Покупатель обязуется не использовать для регистрации и/или использования Интернет-ресурса чужие или неверные персональные данные и несет личную ответственность за соблюдение такого обязательства.

Все и любые действия, осуществленные с использованием регистрационных данных Покупателя на Интернет-ресурсе <https://dead-dolls.museum> или в «Виджете Dolls MUSEUM», считаются осуществленными лично Покупателем.

Для связи с Покупателем используется исключительно та контактная информация, которая была указана Покупателем на Интернет-ресурсе <https://dead-dolls.museum> или в «Виджете Dolls MUSEUM» при совершении бронирования/приобретения Билетов/Товаров/Услуг.

2.3. Для приобретения Билетов/Товаров/Услуг на Интернет-ресурсе <https://dead-dolls.museum> или в «Виджете Dolls MUSEUM» Покупателю необходимо выбрать соответствующее Мероприятие/Товар/Услугу, указать количество приобретаемых билетов/товаров/услуг, а также указать персональные данные Покупателя, необходимые для осуществления платежа и последующего получения Билета/Товара/Услуги, после чего, осуществить оплату по Договору купли-продажи Билетов/Товаров/Услуг согласно условиям настоящей оферты.

2.4. Покупатель обязан оплатить Забронированный Билет, при этом моментом оплаты считается момент поступления денежных средств на счет Продавца. В случае, если оплата не произведена Покупателем в установленный срок, считается, что Договор купли-продажи расторгнут в связи с тем, что Продавец в одностороннем внесудебном порядке отказался от исполнения Договора купли-продажи билетов с момента истечения установленного срока (Забронированный Билет автоматически аннулируется и становится доступным для приобретения другими покупателями). При наступлении условий и обстоятельств, описанных в настоящем пункте, Договор считается расторгнутым автоматически, никаких дополнительных действий со стороны Продавца, в частности, отправление писем, уведомлений, не требуется.

2.5. В течение часа с момента поступления денежных средств к Продавцу, на адрес электронной почты или на номер телефона Покупателя при приобретении Билета на Интернет-ресурсе <https://dead-dolls.museum> или в «Виджете Dolls MUSEUM» будет выслан Билет в электронном виде, дающий право участвовать в выбранном Покупателем Мероприятии. Отправление Билета в электронном виде на адрес электронной почты или на номер телефона Покупателя, указанный им при приобретении Билета Интернет-ресурсе <https://dead-dolls.museum> или в «Виджете Dolls MUSEUM» считается надлежащим исполнением обязательств Продавца по продаже Билета. Покупатель гарантирует, что адрес электронной почты или номера телефона Покупателя, указанный им при приобретении Билета на Интернет-ресурсе <https://dead-dolls.museum> или в «Виджете Dolls MUSEUM» является действующим, работоспособным и введен Покупателем при регистрации на Интернет-ресурсе <https://dead-dolls.museum> и/или приобретении Билета на Интернет-ресурсе <https://dead-dolls.museum> или в «Виджете Dolls MUSEUM» без ошибок и опечаток.

2.6. Для того чтобы воспользоваться Билетом, поступившем к Покупателю в электронном виде, его необходимо распечатать и предъявить перед входом или предъявить электронный билет на электронном устройстве и/или перед началом Мероприятия, если правила самого Мероприятия, установленные Организатором этого Мероприятия, не предусматривают иного.

2.7. Порядок оформления приобретения сопутствующих товаров и услуг осуществляется по правилам приобретения Билетов, за исключением пункта 2.6 настоящих Правил. Доставка сопутствующего товара или порядок предоставления услуги определяется Организатором.

### **3. Способы оплаты и Стоимость билетов**

3.1. Стоимость Билетов и/или сопутствующих товаров и услуг определяется Организатором/Продавцом самостоятельно и указывается в информации о Мероприятии. Стоимость билетов, продаваемых на Интернет-ресурсе, может включать в себя сервисный сбор в размере от 0% до 10% от стоимости билета. Сумма сервисного сбора может состоять из: комиссии платежной системы (комиссионный тариф, сбор), использованной Покупателем при совершении покупки (приобретении/заказе) Билета(-тов)/Товаров/Услуг на интернет-ресурсе Продавца (эквайринг) и платы за услуги, оказанные Покупателю при оформлении/бронировании (продаже) билетов, которая не входит в стоимость Билета и (или) сопутствующих товаров и услуг, комиссии Организатора (если применимо в каждом отдельном случае), комиссии Продавца (если применимо в каждом отдельном случае). Размер комиссии зависит от выбранной платежной системы (Приложение № 1). Комиссия оплачивается дополнительно к стоимости билета(-ов) и сумме сервисного сбора.

3.2. Способы оплаты за Билеты в зависимости от Мероприятия могут отличаться и указываются в разделе «Способы оплаты» в отношении каждого конкретного Мероприятия. При совершении покупки (приобретении/заказе) Билетов/Товаров/Услуг Покупатель выбирает способ оплаты, из числа доступных способов оплаты.

Перечень возможных способов оплаты:

- банковская карта (VISA (ВИЗА), MASTERCARD (МАСТЕРКАРД), МИР, банковские карты иных платежных систем, которые могут быть применимы на территории Российской Федерации),
- VK PAY (в случае продажи билетов через VK TICKETS)

3.3. При приобретении Билетов/Товаров/Услуг на Интернет-ресурсе <https://dead-dolls.museum> или в «Виджете Dolls MUSEUM» Продавцы могут взимать дополнительные платежи и сборы с Покупателей. Информация о таких дополнительных платежах и сборах всегда указывается Продавцами на Интернет-ресурсе <https://dead-dolls.museum> или в «Виджете Dolls MUSEUM».

3.4. В том числе оплата может быть произведена через платежный шлюз АО «Предпроцессинговый расчетный центр».

### **4. Условия возврата денежных средств.**

4.1. Настоящие условия возврата распространяются на Билеты и сопутствующие Товары/Услуги, приобретенные в сети интернет посредством использования системы Dolls MUSEUM.

4.2. В отдельных случаях, если иное не предусмотрено договором между Продавцом и Агентом, возврат стоимости Билетов или стоимости сопутствующих Товаров/Услуг, от которых отказывается Покупатель, осуществляется непосредственно Организатором/Продавцом, реквизиты которого указаны на Билете или документе, подтверждающем приобретение сопутствующих товаров и оказание услуг, приобретенных Покупателем на Интернет-ресурсе <https://dead-dolls.museum> или в «Виджете Dolls MUSEUM». В этом случае действуют отдельные Правила возврата, установленные непосредственно Организатором/Продавцом.

4.3. Возврат денежных средств Покупателям осуществляется исходя из предмета, от которого отказывается Покупатель и производится в сроки и в размере:

4.3.1. Возврат денежных средств за Билеты:

- При полной отмене Мероприятия, по обстоятельствам, независящим от Покупателя, независимо от даты отмены - 100% от стоимости Билета(-тов), указанной на Билете, приобретенном Покупателем.

- При добровольном отказе Покупателя от посещения Мероприятия за 10 (десять) и более дней до даты его проведения, указанной на Билете - 100% от стоимости Билета (-тов), указанной на Билете, приобретенном Покупателем.

- При добровольном отказе Покупателя от посещения Мероприятия за 5-10 (пять - десять) дней до даты его проведения, указанной на Билете - 50% от стоимости Билета (-тов), указанной на Билете, приобретенном Покупателем.

- При добровольном отказе Покупателя от посещения Мероприятия за 3-5 (три – пять) дней до даты его проведения, указанной на Билете - 30% от стоимости Билета (-тов), указанной на Билете, приобретенном Покупателем.

- При добровольном отказе Покупателя от посещения Мероприятия менее, чем за 3 (три) дня до даты его проведения, указанной на Билете — 0 % от стоимости Билета (-тов), указанной на Билете, приобретенном Покупателем.

4.3.2. Возврат денежных средств за сопутствующие Товары/Услуги осуществляется в соответствии с нормами действующего законодательства РФ по защите прав потребителей.

4.5. Во всех вышеперечисленных случаях, указанных в п.4.2., п.4.3. и п. 4.4. настоящих Правил, возврат стоимости билетов и/или сопутствующих товаров/услуг осуществляется с удержанием стоимости комиссии ИП Ветцель М.А. за осуществление операций при оплате Покупателем билетов и/или сопутствующих товаров/услуг, а также комиссии платежной системы за осуществление операций при оплате, использованной Покупателем Билетов и/или сопутствующих Товаров/Услуг при заключении Договора купли-продажи.

4.6. Комиссия за осуществление операций по оплате Билетов и/или сопутствующих Товаров/Услуг возврату не подлежит в связи тем, что услуги по бронированию, оформлению и реализации Билетов оказаны надлежащим образом и в полном объеме, и соответствующий договор оказания услуг прекращает свое действие.

4.7 Для осуществления возврата денежных средств Покупатель обязательно должен заполнить все пункты, указанные в форме расположенной по адресу <https://z.dead-dolls.museum/customer/refundTicketsForm>

4.8. После заполнения и отправки формы, указанной в п.4.7. настоящих Правил, в течение 24-х часов Покупателю придет ответ на указанный в форме адрес электронной почты (e-mail). Если при заполнении формы, указанной в п.4.7, Покупатель заполнит не все пункты и/или при заполнении неверно укажет какую-либо информацию или укажет полностью, или частично недостоверную информацию, ИП Ветцель М.А. не несет ответственности за получение/доставку ответа на адрес электронной почты (e-mail), указанный Покупателем в форме.

4.9. В случае если в течение 1 (одного) календарного дня с момента получения от ИП Ветцель М.А. сведений о сумме, подлежащей к возврату, на адрес электронной почты (e-mail) ИП Ветцель М.А. от Покупателя не поступает никаких обоснованных возражений, то такая денежная сумма считается утвержденной Покупателем по умолчанию и перечисляется Покупателю в срок, указанный в п. 4.4.1. – 4.4.2. настоящих Правил.

В случае возникновения спорной ситуации по прошествии срока, указанного в настоящем пункте (поступления от Покупателя заявления о неполучении/не поступлении в его адрес данных суммы, подлежащей к возврату), Покупатель самостоятельно несет ответственность за работоспособность своих средств электронной связи и адреса электронной почты (e-mail) и не вправе ссылаться на неполучение того или иного электронного письма в случае, если это было прямо или косвенно обусловлено настройками спам-фильтра/блэк-листа, либо иными техническими причинами, затрудняющими или исключаящими доставку письма до Покупателя. Во избежание сомнений время доказывания факта отправки того или иного документа средствами электронной почты несет Сторона, являющаяся отправителем соответствующего документа.

4.10. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), то есть чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств, наступление которых невозможно предвидеть, возврат денежных средств Покупателям осуществляется в порядке индивидуального рассмотрения каждого поступившего в адрес ИП Ветцель М.А. заявления от Покупателя и согласовывается с Организатором Мероприятия, отмененного в связи с наступлением обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор). К таким обстоятельствам в частности относятся: стихийные бедствия, военные действия, гражданские волнения, эпидемии, землетрясения, наводнения, террористический акт в месте проведения мероприятия/оказания услуги, приобретенной Покупателем и/или в городе

проведения такого отменного мероприятия и/или угроза совершения террористического акта в месте проведения мероприятия/оказания услуги, приобретенной Покупателем и/или в городе проведения такого отменного мероприятия, принятие органами государственной власти и органами местного самоуправления акта, непосредственно затрагивающего проведение мероприятия/оказание услуг, оплаченных Покупателем, факт наступления которых признан государственными органами охраны правопорядка и/или региональным отделением министерства по чрезвычайным ситуациям Российской Федерации.

#### 4.11. Отдельные случаи возврата Билетов (отказа от товаров/услуг)

4.12.1. Денежные средства за Билеты/Товары/Услуги, приобретенные Покупателем на специальных условиях (спецпредложения, акции) на Интернет-ресурсе <https://dead-dolls.museum> и/или посредством использования «Виджета Dolls MUSEUM» подлежат возврату только при отмене такого Мероприятия. В иных случаях, билеты, приобретенные на специальных условиях (спецпредложения, акции), возврату не подлежат. При отказе от посещения такого Мероприятия, стоимость таких билетов Покупателю не компенсируется, за исключением отдельных случаев, установленных Организаторами Мероприятия, от участия в котором отказывается Покупатель.

4.12.2. В случае когда Покупатель, совершивший приобретение Билетов на Мероприятие на Интернет-ресурсе <https://dead-dolls.museum> или с помощью «Виджета Dolls MUSEUM» не сможет посетить Мероприятие по независящим от него обстоятельствам, денежные средства за такой Билет подлежат возврату не позднее трех дней до даты проведения Мероприятия при предъявлении ИП Ветцель М.А. документов, подтверждающих невозможность посещения, если иное не предусмотрено соответствующим Постановлением Правительства РФ.

К таким независящим обстоятельствам относятся: госпитализация Покупателя (или члена его семьи согласно нормам Семейного кодекса РФ) в медицинское учреждение, смерть Покупателя (или члена его семьи согласно нормам Семейного кодекса РФ). В случае наступления таких обстоятельств возврат денежных средств за Билет может быть осуществлен лицам, обратившимся к

ИП Ветцель М.А. и предъявившим документы, подтверждающие родственные отношения с Покупателем и документ, подтверждающий факт невозможности посещения Мероприятия.

4.12.3. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 4.12.2 настоящих Правил, возврат денежных средств за Билеты осуществляется в размере и в сроки:

- если обстоятельства произошли за 10 (десять) и более дней до даты проведения Мероприятия, посещение которого стало невозможным, указанной на Билете - 100% от стоимости Билета (-тов), указанной на Билете, приобретенном Покупателем.

- если обстоятельства произошли за 5-10 (пять - десять) до даты проведения Мероприятия, посещение которого стало невозможным, указанной на Билете - 50% от стоимости Билета (-тов), указанной на Билете, приобретенном Покупателем.

- если обстоятельства произошли за 3-5 (три – пять) дней до даты проведения Мероприятия, посещение которого стало невозможным, указанной на Билете - 30% от стоимости Билета (-тов), указанной на Билете, приобретенном Покупателем.

- если обстоятельства произошли менее, чем за 3 (три) дня до даты проведения Мероприятия, посещение которого стало невозможным, указанной на Билете — 0 % от стоимости Билета (-тов), указанной на Билете, приобретенном Покупателем.

Во всех случаях, указанных в 4.12.3. настоящих Правил, возврат стоимости билетов осуществляется с удержанием стоимости комиссии платежной системы, использованной Покупателем при приобретении Билетов на Мероприятие и стоимости услуг, фактически оказанных покупателю на дату поступления заявления от Покупателя или его законных представителей.

4.13. Правила, указанные в п. п. 4.12.2. - 4.12.3. настоящих Правил, действуют если иное не предусмотрено нормативными документами Правительства РФ.

4.14. Во всех случаях, указанных в п. 4.12.2 - 4.12.3. настоящих Правил, возврат денежных средств за сопутствующие Товары/Услуги осуществляется в соответствии с нормами действующего законодательства РФ.

### 5. Персональные данные Покупателя. Изображения гражданина

5.1. Совершая покупку (бронирование/приобретение) Билета(-ов) (товаров/услуг) на интернет-ресурсе <https://dead-dolls.museum> и/или посредством использования «Виджета Dolls MUSEUM»,

Покупатель, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» дает свое согласие на обработку Продавцом своих персональных данных: фамилия, имя, отчество, номера личных телефонов, адрес(-са) электронной почты, а в случаях использования аккаунтов в социальных сетях Покупатель, руководствуясь положениями статьи 152.1. Гражданского Кодекса Российской Федерации, дополнительно дает свое согласие на использование своих изображений (фотографий), а также информации, размещенной Покупателем в его аккаунтах в социальных сетях, используемой Покупателем для авторизации на интернет-ресурсе <https://dead-dolls.museum> или в «Виджете Dolls MUSEUM» в целях приобретения билета(-ов) на мероприятие(-я). Давая такое согласие, Покупатель подтверждает, что он действует по своей воле и в своих интересах.

5.2. Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), в том числе трансграничную, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, не подпадающих под специальные категории, на обработку которых, согласно действующему законодательству Российской Федерации, требуется письменное согласие Покупателя.

5.4. Целями обработки персональных данных является исполнение Продавцом и Организатором своих обязательств перед Покупателями, а также проведение необходимых маркетинговых мероприятий.

5.4. Передача персональных данных третьим лицам осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и производится в целях надлежащего оказания услуг Организатором Покупателю. В случаях, связанных с возвратом стоимости Билетов/Товаров/Услуг, Продавец имеет право передать персональные данные Покупателя Агенту, последний обязуется использовать такие персональные данные исключительно в целях взаимодействия с Покупателем (его законным представителем) в целях возврата денежных средств.

5.5. Согласие на обработку персональных данных Продавцом может быть отозвано Покупателем, путем направления письменного заявления представителю Продавца на электронный адрес: [info@dead-dolls.museum](mailto:info@dead-dolls.museum)

5.6. Политика по обработке персональных данных (Политика конфиденциальности) является в соответствии с требованиями части 2 статьи 18.1 Федерального закона №152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных» (в редакции от 25.07.2011) общедоступной и постоянно расположена по адресу [https://dead-dolls.museum/docs/user\\_agreement\\_ru.pdf](https://dead-dolls.museum/docs/user_agreement_ru.pdf).

## 6. Прочие условия

6.1. Настоящий Договор может быть изменен Индивидуальным предпринимателем Ветцель Михаилом Александровичем в одностороннем внесудебном порядке путем размещения нового текста Договора на Интернет-ресурсе <https://dead-dolls.museum> или в Виджете Dolls MUSEUM. Действующей редакцией Договора считается такая, которая размещена на Интернет-ресурсе <https://dead-dolls.museum> в момент ее применения (в момент покупки билета Покупателем). Действующая редакция всегда размещена на интернет-ресурсе [https://dead-dolls.museum/docs/user\\_agreement\\_ru.pdf](https://dead-dolls.museum/docs/user_agreement_ru.pdf)

6.2. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров.

6.3. Настоящим Договором предусматривается претензионный порядок разрешения споров. Все претензии направляются почтовым отправлением заказным письмом с уведомлением о вручении. Срок рассмотрения претензии составляет десять дней с момента ее получения Стороной.

6.4. В случае не достижения согласия путем разрешения спора в претензионном порядке все споры, вытекающие в связи с исполнением Сторонами настоящего договора, разрешаются в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## 7. Приложения

7.1. Приложение №1. Размеры комиссионных тарифов платежных систем за перечисление денежных средств при оплате Покупателем стоимости билетов



**8. По всем вопросам, связанным с настоящими Правилами, следует обращаться к Индивидуальному предпринимателю Ветцель Михаилу Александровичу**

Юридический адрес: г. Москва, ул. Малая Молчановка д. 8 стр. 2

Фактический адрес: г. Москва, ул. Малая Молчановка д. 8 стр. 2

Расчетный счет 40802810802110000556

АО "АЛЬФА-БАНК"

К/сч 30101810200000000593

БИК 044525593

ИНН 772704860754

ОГРН 315774600395150

**Приложение № 1**  
**к договору купли-продажи билетов и/или сопутствующих товаров и услуг**

Размеры комиссионных тарифов платежных систем за перечисление денежных средств при оплате Покупателем стоимости Билетов:

Способы оплаты	Размер комиссионного тарифа в % (от суммы операции/перевода)
Банковская карта, Apple Pay (Visa, MasterCard, etc)	2,8–10%
VK Pay	до 10%